

HR მენეჯმენტი და პრაქტიკა

ლექტორები

ლიკა კოვზირიძე
ეთუნა ჟვანია
სოფო კაჭარავა
ლელა კეკუა

სასწავლო კურსის მიზანი

კურსის მიზანია მსმენელები გაეცნონ ადამიანური რესურსების მართვის ძირითად პრინციპებს, მიზნებსა და ადმინისტრაციულ პროცესებს. შეძლონ შეიმუშაონ ორგანიზაციაში შეფასების, სწავლებისა და განვითარების სტრატეგიები. გაზომონ და შეაფასონ ორგანიზაციული პროცესები, პროცედურები და პოლიტიკები.

მონვეული ლექტორები

შერმადინ რაზმაძე
ლიზა მურვანიძე

კურსის დრო

26 სალექციო შეხვედრა - 54 საათი
პრაქტიკული სამუშაოები - 63 საათი

სასწავლო კურსის შინაარსი

ლექცია 1: შესავალი

- მენტორებისა და სტუდენტების გაცნობა
- რეზიუმესა და ლინკდინის პროფილის შექმნის მასტერკლასი
- კურსის ტექნიკური დეტალების განხილვა

ლექცია 2: HR-ის როლი ორგანიზაციაში

- ორგანიზაციული ციკლი
- ორგანიზაციული სტრუქტურა
- სტრატეგიული, საოპერაციო და ადმინისტრაციული HR მენეჯმენტი

ლექცია 3: სტრატეგიული HR

- მისია, ხედვა, ღირებულებები
- შესავალი სტრატეგიულ HR მენეჯმენტში
- HR სტრატეგიის ბიზნეს მიზნებთან შესაბამისობა

ლექცია 4: მონაცემებთან მუშაობის მნიშვნელობა (ნაწილი 1)

- მონაცემთა დამუშავება ექსელის გამოყენებით
- ექსელის ფუნქციების ახსნა
- მონაცემთა ინტერპრეტაცია და ანგარიშის მომზადება

ლექცია 5: მონაცემებთან მუშაობის მნიშვნელობა (ნაწილი 2)

- მონაცემთა დამუშავება ექსელის გამოყენებით
- ექსელის ფუნქციების ახსნა

ლექცია 6: შესავალი შერჩევაში

- შერჩევის განმარტება
- შერჩევის როლი ადამიანური რესურსების მართვაში
- შერჩევის პროცესი

ლექცია 7: შერჩევის პროცესის დაგეგმვა და სამუშაო ანალიზი

- შერჩევის საჭიროების განსაზღვრა და პროგნოზირება
- სამუშაოს ანალიზი და აღწერილობა
- კანდიდატის პროფილის შედგენა

ლექცია 8: შერჩევის პროცესი

- შერჩევის წყაროების იდენტიფიცირება და ვაკანსიის განთავსება
- კანდიდატების გადარჩევა, მოძიება და ლონგლისთვის შედგენა
- გასაუბრებები და შორთლისთვის შედგენა
- დამკვეთთან წარდგენა და საბოლოო გადაწყვეტილების მიღება

ლექცია 9: ინტერვიუს ჩატარების პრინციპები

- ინტერვიუს ტიპები
- რჩევები ინტერვიუს წარმართვისთვის
- რა არ უნდა მოხდეს ინტერვიუს დროს

ლექცია 10: IT & TECH რეკრუტინგი

- Tech რეკრუტინგის სპეციფიკა
- რეკრუტერისთვის საჭირო ცოდნა
- ტოპ მოთხოვნადი პოზიციები
- გამონვევები Tech რეკრუტინგში

ლექცია 11: რეკრუტინგის ციფრული ტრანსფორმაცია

- პროგრამული უზრუნველყოფა
- ხელოვნური ინტელექტი
- სოციალური მედია მარკეტინგი
- ვიდეო ინტერვიუ/ონლაინ ინტერვიუ

ლექცია 12: კანდიდატის პროფაილინგი

- DISC
- MBTI
- Ennea

ლექცია 13: HR ადმინისტრირების პოლიტიკები და პროცედურები

- HR ადმინისტრირების პრინციპები
- HR პოლიტიკებისა და პროცედურების მნიშვნელობა
- გზა HR პოლიტიკებისა და პროცედურების შექმნიდან დანერგვამდე

ლექცია 14: შრომითი ურთიერთობები

- შრომითი ურთიერთობის სახეები
- თანამშრომელთან დაკავშირებული დოკუმენტაცია და მათი მართვა
- თანამშრომელთა პერსონალური მონაცემების შენახვა-დამუშავება

ლექცია 15: თანამშრომელთა დასწრებისა და გაცდენების მართვა

- ძირითადი რეგულაციები
- თანამშრომელთა დასწრებისა და გაცდენების ადმინისტრირების პრინციპები

ლექცია 16: შრომითი ურთიერთობების შეწყვეტა

- შინაგანაწესის მნიშვნელობა
- დისციპლინური გადაცდომების მართვა
- შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტის საფუძვლები და პროცესის მართვა
- შრომითი დავის პრაქტიკები

ლექცია 17: კომპენსაციები & ბენეფიტები (ნაწილი 1)

- შრომითი ანაზღაურების მართვა
- ბონუსები და სხვა შეღავათები

ლექცია 18: კომპენსაციები & ბენეფიტები (ნაწილი 2)

- გრეიდინგი

ლექცია 19: ორგანიზაციული კვლევები და სისტემები

- ENPS
- გრეიდების სისტემის შექმნა ორგანიზაციაში

ლექცია 20: PEOPLE ANALYTICS

- სამუშაო ძალის დაგეგმარების ანალიტიკა
- ეფექტურობის საზომები

ლექცია 21: შეფასების სისტემების მნიშვნელობა

- შეფასების სისტემების ძირითადი კომპონენტები
- KPI, MBO, OKR
- მიზნების მართვის ისტორია, SMART მეთოდი
- კონსტრუქციული უკუკავშირი

ლექცია 22: ტალანტების შეფასება/შენარჩუნება

- ტალანტების იდენტიფიცირების მატრიცა
- ტალანტების ჩართულობის შენარჩუნება
- განვითარების (25:25:50) მოდელი

ლექცია 23: ორგანიზაციული სწავლება

- საჭიროებების დადგენა
- სწავლების მეთოდები
- განვითარების და სწავლების მიმართულების საზომები

ლექცია 24: სამოტივაციო სისტემები

- შეფასებაზე დაფუძნებული სამოტივაციო აქტივობები
- თანამშრომელთა აღიარებისა და დაფასების ინიციატივები
- მოტივაციის თეორიები

ლექცია 25: ემოციური ინტელექტი პრაქტიკაში

ლექცია 26: ფინალური ნაშრომების პრეზენტაცია

სასწავლო კურსის შედეგები

კურსის მსმენელებს ეცოდინებათ:

- სამუშაო ანალიზის პროცესი და ორგანიზაციული საჭიროებების იდენტიფიცირება;
- სამუშაოს შეფასება და სამუშაოს აღწერილობა;
- რეკრუტინგის საუკეთესო პრაქტიკები, პლატფორმები, არხები და შრომითი ბაზრის ანალიზი;
- კანდიდატთა ბაზის წარმოება და ადამიანური კაპიტალის ნაწილში ბიზნეს უწყვეტობის პროგრამების შემუშავება;
- გასაუბრებისა და შეფასების მეთოდები;
- რეკრუტინგის პროცესის ეფექტურობის გაზომვა;
- ATS-ში (Applicant Tracking Systems) მუშაობა და კანდიდატთა გამოცდილებაზე ზრუნვა, კანდიდატთა ბაზების წარმოება;
- მომავლის პროფესიების რეკრუტინგი, გადმობირების სტრატეგიები და პრაქტიკები;
- სახელფასო და დასაქმებულთა სარგებლის პოლიტიკის შემუშავება ლოკალური და გლობალური შრომითი ბაზრების შესაბამისად;
- ორგანიზაციული პოლიტიკების, პროცედურების, პროგრამებისა და სხვა აქტივობების შემუშავება;
- EVP (Employee Value Proposition) პოლიტიკების შექმნა;
- ორგანიზაციული ცვლილებები, კომუნიკაციის სტრატეგია და სამართლებრივი ასპექტები;
- HR საინფორმაციო ტექნოლოგიების (HRIS) გამოყენება;
- თანამშრომელთა ორიენტაციის (Onboarding) პოლიტიკების შექმნა;
- თანამშრომლობის ციკლი;
- ორგანიზაციული სტრუქტურის შექმნა და ფორმირება;
- თანამედროვე Agile გუნდების სტრუქტურა;
- HR დოკუმენტები და კანონთან შესაბამისობა;
- SWOT და PEST ანალიზის ჩატარება;
- შესრულებული სამუშაოს ეფექტური მართვის პოლიტიკები - SMART, KPI, MBO, OKR's;
- LMS (Learning Management System) შექმნა ორგანიზაციაში, ტრენინგებისა და განვითარების პროგრამების შექმნა;
- ორგანიზაციული კვლევების ჩატარება eNPS-სა (Employer Net Promoter Score) და 360°-იანი შეფასების მეთოდები;
- ბიზნეს პროცესების მეფინგი;
- ადამიანების ანალიტიკა და მონაცემებზე დაფუძნებული მენეჯმენტის ფორმირება (გადინების მაჩვენებელი, დაქირავების მაჩვენებელი, ტრენინგებში დახარჯული თანხის თანაფარდობა შედეგებთან და ა.შ.).

სასწავლო კურსის მოთხოვნები

- სტუდენტი უნდა ფლობდეს ინგლისურ ენას იმ დონეზე, რომ შეძლოს ინგლისურენოვანი მასალის წაკითხვა და გარჩევა.

ლექტორების შესახებ

ლიკა კოვზირიძე

- ბიზნეს საკონსულტაციო და მომსახურების კომპანია SMART Support-ის მმართველი პარტნიორი;
- 20+ წლიანი სამუშაო გამოცდილება სხვადასხვა მიმართულებით (კვლევითი, HR, საოპერაციო);
- ასევე აქვს სამუშაო გამოცდილება წამყვან საერთაშორისო და ქართულ კომპანიებში, სხვადასხვა ინდუსტრიებში (FMCG, საკონსულტაციო, საბანკო, სამშენებლო);
- არის საერთაშორისო ქოუჩინგის სკოლის, ერიქსონის სერტიფიცირებული ქოუჩი.

ეთუნა ჟვანია

- ეთუნა ჟვანია - ადამიანური რესურსებისა და ხარისხის მართვის პროფესიონალი 13 წლიანი სამუშაო გამოცდილებით;
- ეთუნას კარიერა HR-ის მიმართულებით Constanta ბანკში დაიწყო და TBC-ში გაგრძელდა, სადაც იკავებდა HR დეპარტამენტის ხელმძღვანელის მოადგილის პოზიციას;
- საბანკო სფეროში 7 წლიანი მუშაობის განმავლობაში მან მიიღო როგორც კომპანიების შერწყმის, ასევე სხვა ბევრი ბიზნეს პროცესის ცვლილების მართვის გამოცდილება;
- მონაწილეობდა და ძალიან დიდი ცოდნა მიიღო მსოფლიოში წამყვან საკონსულტაციო კომპანია MERCER-ისა და TBC-ის თანამშრომლობის პროცესში;
- ასევე, ეთუნას ღირებული და ძალიან მნიშვნელოვანი გამოცდილება უკავშირდება სადაზღვევო სექტორს, Viena Insurance Group-ის წევრ კომპანია ირაოს, სადაც ის HR მიმართულების ხელმძღვანელის პოზიციას იკავებდა;
- ამჟამად კი, ეთუნა დეველოპერული კომპანია არქის HR-ისა და ხარისხის მიმართულების ხელმძღვანელია.

სოფო კაჭარავა

- ბიზნეს საკონსულტაციო და მომსახურების კომპანია SMART Support-ის პარტნიორი, განვითარების მიმართულების ლიდი;
- 5 წლიანი სამუშაო გამოცდილებით HR-ში შერჩევის მიმართულებით.
- იცნობს IT & Tech Recruitment-ის პრინციპებს;

- მუშაობდა სხვადასხვა ინდუსტრიის წარმომადგენელ კომპანიებთან და იცნობს მათ სპეციფიკებს;
- გარდა ძირითადი საქმიანობისა, მუშაობდა პროცესების გაციფრულებასა და ოპტიმიზაციაზე;
- აქვს მართვისა და საზოგადოებრივ მეცნიერებათა სკოლის ბაკალავრის ხარისხი.

ლელა კეკუა

- ლელა კეკუა - ადამიანური რესურსების მართვისა და პროფესიული განვითარების 15 წლიანი სამუშაო გამოცდილებით;
- მისი კარიერა ადამიანური რესურსების მიმართულებით კომპანია „Caucasus Online“-ში დაიწყო შერჩევის მენეჯერის პოზიციაზე;
- მუშაობდა ასევე კომპანია „ICR“-ში, ტრენინგებისა და კარიერული განვითარების მენეჯერის პოზიციაზე;
- მომსახურების სფეროში 8 წლიანი სამუშაო გამოცდილების შემდეგ, ის ხელმძღვანელობდა „საქართველოს რკინიგზის“ ადამიანური რესურსების დეპარტამენტს, რომელიც წარმოადგენს საქართველოში ერთ-ერთ უმსხვილეს დამსაქმებელს;
- „საქართველოს რკინიგზა“-ში მუშაობის პერიოდში კურირებდა პროფესიული განათლების პროექტს სარკინიგზო ტრანსპორტის კოლეჯთან თანამშრომლობით;
- უმუშავია „აჭარა ჯგუფი“-ს ადამიანური რესურსების მართვის კონსულტანტის პოზიციაზე;
- ამ ეტაპზე ლელა წარმოადგენს საერთაშორისო კომპანია „IBA Group“-ს საქართველოს ოფისს;
- ლელასთვის მნიშვნელოვანია, როგორც საკუთარი განვითარება, ასევე სტუდენტებისთვის ახალი გამოცდილების გაზიარება, მათი პროფესიული ზრდისა და სირთულეების გადალახვის ხელშეწყობა.